

## LÍDER COACH



**Marco A. Fernández Navarrete**  
Persona

*“La naturaleza humana es la que prevalece, lo que cambia son las técnicas, herramientas, enfoques, metodologías”*

Hace uno días atrás leía una publicación sobre liderazgo en ambientes de complejidad y en la introducción planteaba: “existen tres reglas claves para tener éxito en tu liderazgo, el problema es se perdieron y nadie sabes dónde están...”. Con esta ironía el autor buscaba dejar de manifiesto la existencia de un sin número de prescripciones para proceder como líder, pero con escasa validez de aplicación a entornos complejos, como los que actualmente determinan a nuestras organizaciones. Cabe entonces preguntarnos ¿Cuál será mi posición frente al tema, en mi condición actual de líder?.

Frente a la pregunta anterior, viene a mi memoria una frase del científico chileno, don Igor Saavedra Gatica; premio nacional de ciencias en el año 1981, en una entrevista que sostuve con él hará unos 30 años atrás. Dada mi responsabilidad académica de esa época mi consulta fue la siguiente: Doctor, necesito orientar un proyecto de cambio curricular de una carrera ingenieril, ¿Qué sugerencia me puede dar?. Su respuesta no tardó en aparecer en su mente; “Si tu preocupación es la incertidumbre del futuro, entonces pone toda tu atención en aquellos aspectos de la formación de la persona que tienden a ser más estables en el tiempo”, comprendí en ese momento que el contenido de su mensaje fue: “enfrenta el cambio a partir de lo que no cambia”. Sin duda alguna ese aprendizaje cambió mi forma de ver el problema y me ha acompañado el resto de mi vida en muchos otros contextos profesionales, uno de ellos, es el abordaje del tema del liderazgo como una cuestión de Ser, más que de Hacer. La naturaleza humana es la que prevalece, lo que cambia son las técnicas, herramientas, enfoques, metodologías.

Formar a otros parece ser que evoca en nuestras mentes y nuestros corazones un sentido de trascendencia, pero por sobre todo, un sentido de servicio a los demás que exagera nuestra condición espiritual y nos hace sentir un profundo sentido realización personal. El líder coach o líder formador representa un perfil de persona en la organización caracterizado en general por su gran conciencia y compenetración social con su entorno laboral inmediato, sin duda alguna, se constituye en un medio extraordinario de preservación de capital intelectual y fuente de agregación permanente de valor duradero en cualquier organización.

Entrenar a otros, es una opción personal que detona enormes beneficios a los que la toman y también a los que reciben el entrenamiento, no debemos tener temor a que “los discípulos superen al maestro”, eso es normal y lo más probable que ocurra, dado el carácter virtuoso de la recreación

del conocimiento y la experiencia a través de la transferencia. Formar a otros te posicionará casi siempre como un experto, pero lo más importante de todo es que te transformaras sin darte cuenta en un referente “de calidad humana” dentro de tu organización y en definitiva, ¿no es para eso que hemos venido a este mundo?.

**Marco A. Fernández Navarrete**  
[marco@possibilitas.cl](mailto:marco@possibilitas.cl)

