

¡BENDITA IGNORANCIA!



Marco A. Fernández Navarrete
Persona

“Sus dudas y cuestionamientos serán la base y punto de partida de una espiral virtuosa en la que a través de un sistema participativo y en red se irán obteniendo las respuesta y conformando la base de datos para un sistema de gestión de conocimiento con un alto índice de usabilidad”

Cuando a cualquiera de nosotros se le solicita intentar reproducir a través de un dibujo la imagen de un objeto animado o inanimado, lo más probable es que fijemos toda nuestra atención en la identificación de las características y proporciones del contorno del objeto, para luego intentar completar la imagen en el espacio interior del dibujo. Un ejercicio interesante es intentar reproducir la imagen pero ahora, no poniendo la atención en los contornos de la figura, sino en los espacios vacíos que van conformando e integrando la silueta del objeto. A través de este simple ejercicio se pueden constatar las bases y limitaciones del determinismo que impide el surgimiento de nuevas formas, dadas las restricciones que esto impone a nuestra capacidad cognitiva y expresión de la creatividad.

Esta forma de ver las cosas y apreciar nuestro entorno pasa a constituir un verdadero paradigma del cual nos resulta muy complicado sacudirnos. Seguramente en nuestras vidas encontraremos muchos ejemplos que avalan lo anterior, no obstante, dada mi preocupación actual de generar una oferta para la gestión del capital intelectual y del conocimiento para organizaciones privadas, hago la relación con los preceptos del determinismo.

De las experiencias concretas que he conocido y en algunas de ellas formando parte del equipo implementador, la mayor parte hacen su foco en la identificación de procesos críticos, para luego identificar los expertos en aquellos procesos y crear para ellos un nuevo rol dentro de la organización. Con más y con menos se logra acumular información clave, pero no necesariamente utilizable por la organización, es decir el indicador de “usabilidad” de la información muestra bajos resultados. Sin mencionar los efectos negativos que provoca el concepto experto dentro de la organización, discriminado a otros que por cuestiones ajenas a su voluntad en la mayoría de los casos no logran calificar en esta categoría. Lo planteado, para mi gusto, constituye un excelente ejemplo del determinismo con el que hemos trabajado el tema de la gestión del conocimiento en la empresa.

Luego, si como una forma alternativa de abordar el problema hacemos foco en lo que las personas dentro de la organización no saben o ignoran respecto de los procesos globales y/o críticos, todo parece diferente, ya que para este objetivo serán las personas que menos saben las que más importan para el proyecto. Sus dudas y cuestionamientos serán la base y punto de partida de una espiral virtuosa en la que a través de un sistema participativo y en red se irán obteniendo las respuestas y conformando la base de datos para un sistema de gestión de conocimiento con un alto índice de “usabilidad”. En este planteamiento nadie sobra o se excluye, los profesionales jóvenes recién llegados serán claves, dada la gran cantidad de preguntas que seguramente tendrán, preguntas que seguramente los profesionales seniors estarán gustosos de responder. Ambos actores merecen ser reconocidos por la organización, es decir tanto los que hacen preguntas como los que aportan las respuestas deben ser incentivados justamente.

En muchas áreas del conocimiento humano el indeterminismo puede tener aplicación, la pedagogía no es la excepción y hago especial mención a ella dada la relevancia que los procesos de aprendizaje tienen en el desarrollo y realización de las personas y organizaciones. En este contexto se podría afirmar entonces que en la práctica el ciclo del aprendizaje en su primera fase de exploración de conocimientos, podría abordarse ya no con la pregunta ¿Qué es lo que ustedes saben de un determinado tema?, sino ¿Qué es lo que ustedes ignoran del tema? Con esta simple cuestión, el aprendizaje tendrá significación de inmediato en el aprendiz toda vez que lo que estará escuchando y comprendiendo representa las respuestas a sus principales dudas. Esto último cobra capital importancia cuando se trata de formación de adultos, que naturalmente ya cuentan con un acervo de experiencia y conocimientos previos. Comprender esto es fundamental para mejorar la eficacia de los procesos formativos dentro de las organizaciones.

Marco A. Fernández Navarrete
marco@possibilitas.cl



[Ediciones Anteriores](#)
[Versión WEB](#)