

## “LA CAJA NEGRA”

**“...herramientas que podrían utilizarse para intentar, conocer un poco el contenido de “la caja negra” del accidentado y tomar las medidas preventivas posteriores”**



**Marco Antonio  
Fernández Navarrete**

Seguramente quien lea el título de esta nota hará una primera asociación con accidentes aéreos donde después de producido el desastre, los investigadores se esmeran en encontrar la caja negra, para encontrar allí la memoria de los últimos acontecimientos ocurridos en el sistema de comunicación y control de avión previo a su caída. Visto de esta manera, resulta muy interesante relacionar esta situación con la vivida por las personas cuando sufrimos un accidente, aquí, la “caja negra” está representada por el funcionamiento del cerebro y sus condicionantes de entorno previo al accidente. En este sentido si llevamos el tema a un contexto industrial, podemos percatarnos que todos los esfuerzos investigativos de la causa del accidente, en general, se encuentran en el análisis de las piezas, partes o fragmentos del avión esparcidos sobre la superficie, pero sin encontrar la “caja negra”.

El cerebro humano y su enorme capacidad de proceso dispone de múltiples funciones que a grandes rasgos se clasifican en dos categorías; conscientes y subconscientes, en las primeras radica nuestra racionalidad consciente y nuestra percepción sensorial a través de los cinco sentidos, con una capacidad de proceso de 2.000 bytes/ segundo. Por su lado, la las funciones subconscientes con un capacidad de proceso de 4.000.000.000.000 bytes/segundo, controlan todas nuestras acciones involuntarias que nos permiten sobrevivir en un entorno dinámico, pero sin darnos cuenta de ello. Tan relevante es esto que, hoy la neurociencia nos plantea que las decisiones de las personas, se toman entre 7 a 10 segundos antes en el subconsciente y luego las hacemos conscientes. ¡Que increíble verdad!, ¡y nosotros que creíamos que nos gobernábamos! Sin lugar a dudas, en la analogía

del avión, el subconsciente es nuestra gran “caja negra” que al encontrarla podremos encontrar respuestas al accidente.

Tal vez resulte poco probable acceder a ese “mundo infinito” de capacidades subconscientes de un individuo. Lo que sí es posible señalar es lo siguiente:

- ✓ La subconsciencia esta activada por redes neuronales que se van predeterminando según el tipo de experiencias que las personas van teniendo. Dicho de otra manera las redes neuronales son como el “software” que condiciona la respuesta de una persona a un determinado estímulo del medio, con la diferencia que en los seres humanos *“yo puedo decidir con que programa quiero vivir”*. Lo interesante de esto es que las redes neuronales se pueden modificar en la medida que tomemos la decisión de experimentar emociones diferentes cada día. Somos realmente arquitectos de nuestro temperamento y nadie nos lo había comunicado. Es por esta razón que ahora más que nunca la función de un líder, como co - creador de condiciones ambientales favorables y empoderantes, pasa a ser fundamental a la hora de prevenir accidentes. En este contexto la consultora internacional Gallup el año 2015, concluyó que las personas desmotivadas se accidentan un 43 % más que las motivadas. ¡Cada uno saque sus propias conclusiones!
- ✓ Una de las claves para la lectura de nuestra “caja negra” se encuentra en los neurotransmisores que hacen posible la conducción de la señal nerviosa de una neurona a otra dentro del espacio sináptico que existe entre ambas. En función del tipo de neurotransmisores presentes en un determinado momento, se activan o se desactivan funciones que pueden provocar o no un accidente en el puesto de trabajo. La cosa aquí radica en la decisión de qué tipo de red neuronal quiero tener, dicho de otra manera, en función de que emociones quiero vivir, activo o desactivo la producción de un neurotransmisor u otro. Hoy sabemos por ejemplo que, en situaciones de estrés disminuyen los niveles de serotoninas, aumentan los niveles de noradrenalina y cortisol y con ello la persona mejora su nivel de alerta y velocidad de reacción, acompañado de emociones como la ansiedad y la rabia. O sea, mejoramos el foco en la tarea (nos defendemos), pero perdemos visión panorámica. Es por eso es que, tropezamos, nos estrellamos con algo y no cortamos en situaciones poco explicables racionalmente.
- ✓ En nuestro caso, como líderes, no se trata de que conozcamos la función y origen de cada uno de los más de 60 neurotransmisores conocidos en cerebro humano,

sino que, comprendamos por ejemplo la importancia que tiene ser yo el que controla mis emociones y no ellas a mí, comprender que la doble presencia no es otra cosa que un juego de equilibrios de neurotransmisores que dispara una determinada emoción y nuestro colaborador se accidenta, comprender qué condiciones ambientales/laborales optimas incrementan los niveles de dopamina, serotoninas y endorfinas que mejora la atención y la concentración en el trabajo de nuestro colaborador, ya que, se siente motivado y disfrutando de su trabajo.

A continuación me permito compartir algunas herramientas que podrían utilizarse para intentar, conocer un poco el contenido de “la caja negra” del accidentado y tomar las medidas preventivas posteriores. Básicamente, consiste en agregar a los procedimientos acostumbrados pos accidente, una entrevista en profundidad del líder a su colaborador con preguntas como:

1. ¿Podrías describir, lo más detalladamente posible, la situación en la te ocurrió el accidente?
- 2.Cuál es tu mirada del ¿Por qué perdiste concentración y la atención?
3. ¿Te encontrabas solo cuando ocurrió tu accidente?
4. ¿Eres consciente de los peligros que corres cuando asistes al trabajo?
5. ¿Cuáles son tus mayores temores cuando asistes al trabajo?
6. ¿Asocias el accidente a alguna condición emocional que vivías en ese momento?
  - ✓ Del ámbito laboral
  - ✓ Del ámbito familiar/personal:
7. ¿Sientes que pudo haberse evitado el accidente? , ¿Cómo?
8. ¿Cuáles crees tú son los costos que tuviste que pagar después del accidente?  
(Emocionales, familiares, económicos)
9. ¿Qué aprendizaje obtuviste de la experiencia?
10. Después del accidente ¿Cambio en algo tu rutina?
11. ¿Qué es para ti ser consciente de tu seguridad?